

# СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

## 50% льгота на проезд

для обучающихся по программам:

- начального (1-4 класс)
- общего (5-9 класс)
- среднего общего образования (10-11 класс)
- в учебных заведениях среднего профессионального образования по программам среднего общего образования (1-2 курс колледжей после 9 класса)



**ПОЛУЧЕНИЕ** **Первичное получение** социальной карты обучающегося происходит через учебное заведение, находящееся на территории г. Ростова-на-Дону. Для этого необходимо:

- заполнить Заявление в общеобразовательном учреждении
- оплатить стоимость изготовления карты - 90 руб
- получить карту через 15-20 дней с момента подачи пакета документов в учебное заведение

**Повторное получение** (в случае утери или поломки карты):

- через обращение в образовательное учреждение
- через обращение законного представителя в Инфоцентр АРПС с паспортом, а также при наличии справки с места учебы и св-ва о рождении ребенка

Срок действия справки из учебного заведения составляет не более 30 дней с даты выдачи (в летние месяцы не более 10 дней)

**ПОПОЛНЕНИЕ**  **наличными**

- в терминалах Центр-инвест
- в кассах железнодорожных вокзалов
- в отделениях Донкомбанк

Актуальный перечень адресов на сайте Prostor.tech

 **безналично**

- в Инфоцентре АРПС
- в приложении «Простор»: APP.ARPS.PRO



prostor.tech



телеграм-чат



пополнение для смартфонов с NFC и системой Android

**ОПЛАТА  
ПРОЕЗДА**

**В городских автобусах и электротранспорте:** с 50% скидкой от тарифа при оплате безналичным способом

**В электричках СКППК и пригородном транспорте:** в соответствии с тарифами перевозчика

**ПРИ УТЕРЕ/  
ПОЛОМКЕ**

Для сохранения остатка денежных средств необходимо заблокировать карту по телефону: 8 863 285 0900 или направить обращение на support@arps.pro или оставить обращение в форме обратной связи на сайте Prostor.tech

**Информационно-сервисный центр АРПС:**  
Халтуринский 28 / Социалистическая 40

**Горячая линия:**  
8 863 285 0900

**Режим работы:**  
пн-пт 08:00-17:00  
сб 09:00-14:00 - только для родителей и обучающихся  
вс - выходной  
перерыв : 10:00-10:15; 12:00-12:15; 14:00-14:15; 16:00-16:15